



## ОБНОВЛЕНИЕ SF PARATRANSIT ТРАНСПОРТСЕРВИС

### Служба SF Access (мини-вэн)

СФ Паратранзит продолжает оказывать услуги в обычном режиме, и клиенты могут пользоваться транспортом для [удовлетворения основных потребностей, как это определено в Правилах общественного здравоохранения](#). Если вы являетесь клиентом СФ Паратранзит и вам необходимо отменить ранее запланированную поездку SF Access, пожалуйста, безотлагательно позвоните по телефону 415.285.6945.

### SF Paratransit Taxi

Такси продолжает работать в обычном режиме в соответствии с Приказом общественного здравоохранения. Для поездок на такси, пожалуйста, продолжайте обращаться в компании [такси](#) в обычном режиме.

### SF Group Van Сервис

Если ваша агентская программа открыта и вы уже запланировали поездку, услуга SF Group Van все равно будет предоставлена. Если вы являетесь пользователем программы, и вам необходимо отменить поездку в тот же день, пожалуйста, сообщите в офис Group Van Office по адресу 415.657.1927, а также уведомите поставщика услуг программы агентства напрямую.

### Shop A Round

Микроавтобус Shop A Round и службы такси будут продолжать работать в обычном режиме.

### Van Gogh

С 17 марта 2020 года бронирование и операции Van Gogh будут приостановлены на время действия Приказа о здравоохранении.

## **ОБНОВЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SF PARATRANSIT НА 68 12<sup>TH</sup> STREET**

С 1 марта 2020 года офис SF Paratransit в обычные рабочие часы (с понедельника по пятницу, с 9 утра до 4:45 вечера) будет работать ограничено. Данный режим будет продолжаться до 7 апреля 2020 года, когда Положение по общественному здравоохранению по городу и округу Сан Франциско будет отменено. Часы работы ресепшена могут быть изменены, в зависимости от динамики развития существующего положения.

В соответствии с сокращением штатного расписания будут приниматься только денежные платежи за ежемесячные пользования дебетовыми картами такси.

Для всех других транзакций мы рекомендуем водителям использовать следующее:

- SF Access
  - Оплата наличными за поездку (\$2.50 без сдачи)
- Телефон 415.351.7000
  - Пополнить сумму на карте такси или купить чеки SF Access с помощью кредитной карты
  - Любые вопросы/предложения/жалобы/похвалы
- Онлайн
  - Посетите <https://sfparatransittaxi.sfmta.com/>, чтобы пополнить вашу дебетовую карту такси
  - Посетите [www.SFMTA.com/accessibility](http://www.SFMTA.com/accessibility) для основных текущих оповещений и информации
  - Электронная почта [sfparatransit@sfparatransit.com](mailto:sfparatransit@sfparatransit.com) с вопросами или по вопросу представления документов
- Почтовый адрес: SF Paratransit, 68 12<sup>th</sup> Street, San Francisco, CA 94103
  - Присылайте нам чеки, заполненные анкеты и другие документы

Офис Паратранзит **НЕ** будет открыт для приема населения, проведения апелляций, ориентаций. **НЕ** будут выдаваться в руки удостоверения

Паратранзит, пока Положение по общественному здравоохранению не будет отменено. Для получения информации о том как мы можем помочь вам по телефону или в Интернете в течение этого времени, см. ниже.

### **Дебетовые карты такси**

#### **Пополнение средств на дебетовой карте такси -**

- **Кредитная карта:** Мы просим вас использовать наш Сервис SF Taxi Online или позвонить нам по телефону 415.351.7000, чтобы добавить средства на вашу дебетовую карту такси SF Paratransit. Вы также можете отправить нам чек на 68 12<sup>th</sup> St, San Francisco CA 94103.
- **Денежные средства:** Окно будет открыто по адресу 68 12<sup>th</sup> St с 9 утра до 4:45 вечера с понедельника по пятницу.

#### **Купоны мини-вэна SF Access**

- Для покупки купонов мини-вэна SF Access, вы можете позвонить нам по телефону, при наличии у вас кредитной карты, либо можете отправить нам чек и мы направим вам билеты SF Access по почте.
- **Денежные средства:** Оплата наличными принимается на борту мини-вэнов SF Access.

### **ADA Paratransit Право на получение заявлений и интервью**

Мы будем продолжать принимать заявки на услуги ADA Paratransit во время ограниченной офисной работы по почте, факсу и электронной почте. Пожалуйста, воздержитесь от посещения нашего офиса для подачи заявлений на получение права пользования Паратранзит. Вы можете позвонить нам по телефону **415.351.7000**, и попросить, чтобы мы отправили вам письмо, либо вы можете выйти в Интернет на сайт [SFMTA.com/paratransit](http://SFMTA.com/paratransit) и загрузить приложение, которое вы можете распечатать, заполнить и отправить нам по почте.

Вместо проведения личного собеседования все оценки, дающие право на участие в выборах второго уровня, будут проводиться с помощью телефонных интервью и профессиональных проверок с медицинскими работниками.

Если у вас уже запланировано личное собеседование, мы свяжемся с вами. Пожалуйста, не приходите в офис. Если вы не получили от нас оповещения, не стесняйтесь звонить **415.351.7000**.

### Право на получение апелляции ADA Паратранзит й

Если вы подали апелляцию на отказ в праве пользования Паратранзит и слушание запланировано, мы будем звонить вам, чтобы перенести дату слушания, после того, как Приказ по общественному здравоохранению будет отменен.

### Дебетовые карты такси, Фото-ID, Новые и Потерянные карты

Если вы пользуетесь Программой такси Паратранзит и должны прийти на назначенную вам встречу на фото. Встреча будет перенесена и запланирована на дату и время после отмены Приказа по общественному здравоохранению. Взамен вам будет предоставлена дебетовая карта TEMPORARY, без фотографии.

Сообщите об утере или краже дебетовых карт такси по телефону 877.738.2941 или онлайн по <https://sfparatransit taxi.sfmta.com/>. Новые карты будут отправлены по почте на ваш домашний адрес.

### Новые ориентации

До дальнейшего уведомления, все сессии по ориентации, проводящиеся в нашем офисе откладываются. Вся информация, которая обычно предоставляется на этих сессиях, доступна в наших брошюрах или онлайн в [SFMTA.com/paratransit](https://sfmta.com/paratransit). Вы можете позвонить нам по телефону **415.351.7000**, если вам нужна дополнительная помощь в качестве нового пользователя программы.

### Подача официальных жалоб

Пожалуйста, воздержитесь от посещения нашего офиса, чтобы зарегистрировать любые официальные жалобы. Вы можете подать жалобу, позвонив нам по телефону **415.351.7000** или по электронной почте [sfparatransit@sfparatransit.com](mailto:sfparatransit@sfparatransit.com).