



更新雷加研發 SF PARATRANSIT運輸服務

SF Access貨車服務

輔助交通服務繼續照常運作,以便乘客可以按照 [《公共衛生令》](#) 的定義, [滿足基本需要](#)。如果你係準中轉客,並且需要取消先前計劃嘅 SF Access 行程,請盡快致電415.285.6945。

SF PARATRANSIT的士

根據《公共衛生令》,的士繼續照常運營。請繼續打電話比 [的士公司](#),照常搭車。

SF Group Van 服務

如果你嘅代理計劃已打開,並且你已經安排行程,SF Group Van 服務。如果你係乘客,需要在衙一天取消行程,請立即通知Group Van 辦公室 415.657.1927,並直接通知你嘅代理計劃提供商。

Shop A Round

Shop A Round van 仔同的士服務將繼續正常運行。

Van Gogh

自2020年3月17日起, Van Gogh 公共衛生令緊期間將暫停保留同手術。

關於 SF PARATRANSIT 客戶服務 SERVICES 的更新, 位於 68 12th STREET

自2020年3月1日8(星期三)起, sf paratransit office 將在正常工作時間(星期一至星期五上午9D至下午4:45)以有限的容量運作, 並一直持續到2020年4月7日公共衛生令解除, 或舊金山市和县另有宣布。根據情況嘅動態性質, 出納員窗口時間可能會發生變化。

在此期間, 將減少人員編制, 僅接受每月的士借記卡分配嘅現金付款。

對於所有其他交易, 我哋鼓勵乘客使用以下內容:

- 板載 SF Access
 - o 支付旅行現金 (2.50 美金嘅確切散紙)
- 電話電話415.351.7000
 - o 添加的士價值或使用信用卡購買 SF Access 優惠券
 - o 任何問題/疑慮/投訴/表揚
- 在線
 - o 訪問<https://sfparatransittaxi.sfmta.com/> 為你嘅的士借記卡增加價值
 - o 訪問www.sfmta.com/accessibility, 了解最新的警報和信息
 - o sfparatransit@sfparatransit.com sfparatransit@sfparatransit.com 發郵件或提交書面材料
- 郵寄至 SF Paratransit, 68 12^街, 舊金山, CA 94103
 - o 同我哋發送支票、已完成的申請和其他文書工作

此時, 在公共衛生令解除之前, 該辦事處唔會接受輔助交通申請、進行上訴、接待乘客定向或親自簽發身份證。請參閱下文, 了解有關我哋如何在此期間通過電話或者在線為你提供幫助的更多信息。

票價媒體銷售

的士借記卡價值 |

- **信用卡:** 我哋要求你使用我們的 SF Paratransit Taxi Online 或致電 415.351.7000 聯系我們, 為你嘅 SF Paratransit 的士借記卡增加價值。你都可以喺 th ca 94103 舊金山第12街68街畀我哋郵寄支票。
- **現金:**該窗口將於周至周五上午9點至下午 4:45 ¹²街68 系街開放。

SF Access 乘車優惠券 |

- **信用卡或支票:**對於 SF Access 票證, 您也可以使用信用卡致電我哋, 或者你可以向我哋發送支票, 我哋將將你嘅 SF Access 票證郵寄畀你。
- **cash :** SF Access van 仔接受現金付款。

ADA 定過境資格申請同面試

我哋就繼續接受 ada paratransit 申請, 在此期間, 辦公能力有限, 透過郵件, 傳真和電子郵件。請不要進入我地嘅辦公室申請 ada 資格申請。你可以致電 **415.351.7000** 聯系我們, 請求我哋郵寄比你, 或者你可以聯機 sfmta.com/paratransit 並下載應用程序, 你可以打印、完成並郵寄畀我哋。

所有二級資格評估均不進行面對面面試, 而是透過電話面試同與醫療服務提供者進行專業核査。

如果你已安排進行面對面見工, 我哋就與您聯繫。請唔好嚟辦公室。如果你冇收到我哋嘅來信, 請隨時撥打 **415.351.7000**。

ADA 定過境資格上訴

如果你已就拒絕資格提出上訴, 並安排了聽證會, 我哋就致電你哋解除公共衛生令之後安排 for 聽證日期番。

的士借記卡相 id 約會·新咭同賴卡

如果你乘坐嘅定巴士的士計劃, 需要嚟預約帶相嘅身份證, 佢就安排嚟公共衛生令解除之後嘅日期/時間。 在此期間, 你會獲得一張冇相的 "臨時借記卡"。

電話舉報的士借記卡丟失或被盜, 電話877.738.2941 或[在線](https://sfparatransit.sfmta.com/)
<https://sfparatransit.sfmta.com/>。 新卡會郵寄到您的家庭地址。

新騎手方向

直至另行通知, 所有 SF Paratransit 新乘客嘅定位會嚟我哋嘅辦公室舉行被推遲。 呢啲會議通常提供嘅所有信息均可嚟我哋嘅騎手指南中或 sfmta.com/paratransit 在線獲取。 如果你需要進一步協助, 你可以致電 **415.351.7000** 聯系我們, 作為新車手。

提交正式投訴

請不要去我地嘅辦公室登記任何正式的投訴。 您可以透過致電 **415.351.7000** 或發送電子郵件至 sfparatransit@sfparatransit.com 同我哋投訴。