

SF Paratransit 乘客指南 3 – 計程車與輪椅板計程車服務

本指南有易用格式供使用。

SF Paratransit 的聯絡方式如下，電話：

1-415-351-7000

TTY：1-415-351-3942

網址：www.sfparatransit.com

目錄

簡介.....	2
SF Paratransit 服務區域.....	2
使用計程車服務	2
選擇要叫車的計程車公司	3
何時叫車較為合適？	3
舉手招攬計程車	4
搭乘計程車及支付車資	5
計程車共乘.....	6
護理人員與隨行乘客	7
與孩童一同乘車	7
SF Paratransit 金融卡	7
<i>每月配給額度/請求增加金額</i>	8
<i>付款日期與增值</i>	8
<i>預付購買與儲值 – 準備帳戶</i>	9
<i>未使用金額</i>	10

餘額查詢.....	10
金融卡遺失、遭竊或毀損.....	10
SF Paratransit 金融卡的不當使用方式.....	11
其他資訊.....	12
截至 2017 年 7 月為止，現仍參與計劃的計程車公司.....	13
在聖馬刁郡北邊且參與計劃的計程車公司.....	14

簡介

若您有登記使用 SF Paratransit 計程車計劃，此 San Francisco Paratransit 計程車乘客指南將對您有所助益。請同時閱讀《乘客指南 1：一般資訊》，其中提供了更多關於 SF Paratransit 服務及計劃的資訊。

SF Paratransit 服務區域

Paratransit 計程車服務是一年 365 天，每週 7 天，每天 24 小時的全天候服務。服務範圍涵蓋整個舊金山，並延伸至金銀島，以及聖馬刁郡的戴利城。戴利城的服務範圍限制在自任一舊金山 Muni 路線向外延伸 0.75 英里的涵蓋區域以內。

服務區域並不包含舊金山國際機場或奧克蘭國際機場。若要前往位於服務區域以外的目的地，您必須使用其他區域的輔助客運服務，相關資訊可在指南 1 中查閱。

若您不確定要前往的目的地是否位於 SF Paratransit 計程車服務區域以內，請打電話向 SF Paratransit 詢問，電話：1-415-351-7052。

使用計程車服務

請注意，本 SF Paratransit 計程車計劃並非由「美國身心障礙法案」(Americans with Disabilities Act, ADA) 所提供的輔助客運服務。個人乘客必須經確認具有 ADA 資格可獲得輔助客運車輛服務 (SF Access)，才

能對其提供輔助客運計程車服務。如需更多關於 SF Access 車輛服務的資訊，請參閱乘客指南 2。

選擇要叫車的計程車公司

只要您在 SF Paratransit 計程車計劃中註冊，您就可以向參與計劃的計程車公司叫車。根據舊金山的地方條例規定，該市的所有計程車公司皆需參與 SF Paratransit 計劃，並且必須接受乘客使用 SF Paratransit 金融卡付款。請參閱第 7 頁的 SF Paratransit 金融卡一節以瞭解更多資訊。有時，計程車公司可能因未能確實遵循計劃條例規範，而暫時無法參與 SF Paratransit 計劃。若需確認您所選擇的計程車公司目前是否參與 SF Paratransit 計程車計劃，請撥打我們的計程車熱線洽詢：1-415-351-7090。

何時叫車較為合適？

有乘車需求時，便可打電話給計程車公司；不過，在確定自己有乘車需求的情況下，請提前 30 分鐘叫車。若您需要趕赴約會，請確保預留充裕的交通時間。雖然搭乘計程車為直達服務，但您仍需要預留足夠的時間以避免交通壅塞情況。針對適用於輪椅乘客的無障礙輪椅板計程車服務，因為可用的車輛有限，建議您提早 1 小時叫車，方便您安排想要的搭車時間。

若車輛在您提出乘車需求後 30 分鐘內抵達，該計程車趟行程即視為準時。若需投訴經常性遲到情況，或任何其他與計程車服務相關的問題，請與 Paratransit 辦公室聯絡，電話：1-415-351-7052 或 311。這將協助我們改善服務品質。

當您叫車時，請仔細聆聽車輛派遣人員所詢問的問題。您提供的資訊越詳細，計程車公司提供的服務就越好。若您需要轎車接送，請事先告知車輛派遣人員，他們會盡量滿足您的需求。若您使用輪椅 (或同行

乘客使用輪椅)，請務必即刻告知計程車公司的車輛派遣人員，您需要一輛適用於輪椅乘客的無障礙輪椅板計程車。

在假期時段、假期前夕、週五下午，或是天候不佳時，您會發現叫車變得更加困難。因此，在預約轎車或輪椅板計程車服務時，請先有這樣的心理準備，並允許有較長的等候時間。若您需趕赴特別約會，而且不想面臨遲到風險，您可以考慮使用我們的 SF Access 車輛服務。請參閱《SF Access 指南 2》以取得更多資訊。

若經過了 20 分鐘，仍未見到計程車前來接送，請再次聯絡該公司確認目前車輛動態。若您決定要安排替代的交通方式，或是直接在街上舉手招攬計程車，請務必聯絡該公司並取消您的預約，再向其他計程車公司叫車。若未確實向該公司取消預約，將造成車輛資源的浪費，車輛派遣人員會將您列為叫了車卻沒有取消的濫用資源人士。此舉可能導致您未來無法享受到優質的計程車服務。

舉手招攬計程車

若您正位於城鎮上的熱鬧地點，您可能會選擇直接在街邊舉手招攬計程車。然而，請務必確認您舉手招攬的計程車有參與 SF Paratransit 計劃。若您無法確定，請在上車前先向司機詢問相關事宜。若您已經搭乘該車輛，並發現要前往之目的地並不屬於該計程車的服務範圍，您便需要以現金方式付費，或是使用其他可被接受的付款方式付費，例如信用卡。我們無法補償該部分費用給您。若在搭乘時，遇到計程車公司聲稱未參與 SF Paratransit 計劃為不實情況，請通知 SF Paratransit 辦公室。

現在可以透過電子方式招攬計程車。關於各種電子招攬選項的更多資訊，請打電話向 SF Paratransit 洽詢，電話：1-415-351-7052，或造訪我們的網站：www.sfparatransit.com。

搭乘計程車及支付車資

當您搭車時：

在告知司機目的地並開始行程前，先向司機出示您的 SF Paratransit 金融卡。司機會先刷您的卡，以便確認您的帳戶內是否有足夠餘額可支付該趟行程車資。若您的餘額不足，您可以選擇用完 SF Paratransit 金融卡內的餘額，再以現金或信用卡方式支付不足的部分。若帳戶內餘額為零，您就必須以其他付款方式來支付整趟行程的車資。請參閱第 7 頁的 SF Paratransit 金融卡一節以瞭解更多資訊。

若您的帳戶內有超過\$75 元的餘額，在行程開始前的刷卡查詢時，餘額便會顯示 \$75+。此舉是為了保障您的隱私。若想要查詢您 SF Paratransit 金融卡帳戶內的實際餘額，請撥打免付費電話：

1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941)，或是造訪網站：

www.sfparatransit.com。請參閱第 10 頁的餘額查詢

以瞭解更多資訊。

抵達行程目的地時：

司機會依據計程車計費表顯示的金額，向您告知該趟行程的車資。請將您的 SF Paratransit 金融卡交給司機。司機會先刷您的卡，接著詢問您是否願意給予小費。目前 SF Paratransit 金融卡支持給予小費 (可能會有所變更)。是否給予小費屬「個人選擇」。若您選擇給予小費，則系統會將該趟行程的 10% 車資計為小費 (小費上限為 \$2)，接著從您的 SF Paratransit 金融卡帳戶餘額裡，同時收取車資總額及小費。司機會列印兩張收據，一張請您簽名後收回，另一張供您留作憑證。您的收據上會顯示支付完此趟行程車資後，SF Paratransit 金融卡帳戶中的餘額。為保障您的隱私，若您的餘額大於 \$75，則收據上便會顯示 \$75+。若您的金融卡無法正常使用，或是刷卡機不接受該卡：

1. 請確定您目前使用的是已開卡的 SF Paratransit 金融卡。
2. 請司機將車輛向前開一小段距離，因為目前可能位於「收不到訊號的區域」，因此阻礙了處理付款交易所需的行動數據收訊。
3. 若仍然無法處理交易，便請計程車司機開立紙質「手動收據」，並撥打收據上所載明的行動電話號碼以取得授權碼。

若您的 SF Paratransit 金融卡帳戶內有足夠的金額，您便無需使用個人資金來支付整趟行程車資。您可以透過撥打電話的方式向 SF Paratransit 回報此情況，電話：1-415-351-7052。

計程車共乘

您知道自己可以與其他 Paratransit 乘客共乘計程車嗎？

在此列舉一些適合用於說明共乘服務的例子，包括符合 SF Paratransit 資格，居住於長者住宅或是大型住宅區的乘客。透過事先規劃，這些 Paratransit 乘客可以考慮以共乘方式分攤前往雜貨店的車資，乘客 A 可以使用其 SF Paratransit 金融卡支付去程車資，而乘客 B 則使用其金融卡支付回程車資。若有多位以上乘客需要共乘，則可由一位乘客先支付本週車資，由另一位乘客支付下週車資，依此類推。對於皆在計程車計劃中登記且住在一起的伴侶，可以考慮協調他們的行程，以便可以透過共乘方式來共赴約會、一同前往戲院，或是其他戶外活動。而同是 Paratransit 計程車乘客的左鄰右舍，也可以透過共乘方式一同出遊、前往博物館或是商場。

如需 SF Paratransit 計劃中關於計程車共乘的更多資訊，請來電洽詢，電話：1-415-351-7052。

護理人員與隨行乘客

《舊金山交通法規》規定，搭乘計程車時可同行之乘客人數，以能安全地乘坐及運載之人數為上限 (通常為四位成人)。而且不會針對護理人員或額外的乘客加收車資。

護理人員或任何隨行乘客的上車及下車地點，必須與您相同。僅有通過 ADA 認證的乘客，可以持有並使用 SF Paratransit 金融卡。無論任何情況下，護理人員或隨行乘客皆不得使用您的 SF Paratransit 金融卡。

與孩童一同乘車

如果您將與身高不足四呎九吋 (4'9") 的八 (8) 歲以下兒童一起乘車，您必須自備兒童安全座椅，如此一來才能依據加州法律讓兒童正確地乘坐於座椅上。在 SF Paratransit 上使用的任何兒童座椅，都必須符合加州有關兒童身高與年齡的標準。如有必要，駕駛將提供協助。

SF Paratransit 金融卡

SF Paratransit 金融卡是一款經過特殊編碼的金融卡，其中包含您的相片、使用有效期限、Paratransit ID 號碼，以及 16 位數的金融卡號碼。其用途為支付您的 SF Paratransit 計程車車資，同時也能當作您的 SF Paratransit ID 卡。當您初次收到 SF Paratransit 金融卡時，您必須撥打隨附於新卡的免付費電話，並依照指示完成開卡。在使用卡片之前，您必須先充值 (請參閱第 8 頁的付款日期與充值一節)。請記得在卡片背面簽名。若您無法親自在卡片上簽名，請列印或由他人協助列印 UTS (無法親自簽名) 字樣至卡片的簽名欄。

您的 SF Paratransit 金融卡，僅在搭乘計程車並支付 SF Paratransit 行程車資時才能使用。讓任何人使用您的卡片屬違法行為。此舉可能會導致您的乘車權利遭到凍結或廢除，而且可能會讓您遭到刑事起訴。舊金山警察局會協助監控以防止詐騙情況發生。

每月配給額度/請求增加金額

當您初次登記加入 SF Paratransit 計程車計劃時，您會收到每月配給額度的標準量。當下您可以依需求而提出提高每月配給額度的要求，申請方式為填寫簡表以證明您每月的經常性行程資料。SF Paratransit 工作人員將會審核您的申請，並依據適用的輔助客運行程情況來批准提高額度。

而有條件核准的對象，僅能在無法透過搭乘 Muni 或 BART 前往之行程的情況下，使用輔助客運服務。每月的 SF Paratransit 金融卡額度上限將會受到嚴格管控。

若因非預期情況而導致交通往返需求增加，而需要針對特定月份申請增加額度，您必須填寫特定表格。您可以向 San Francisco Paratransit 辦公室索取該表格，或是透過 www.sfparatransit.com 線上下載該表格。除了申請增加計程車可用額度以往返更多次計程車行程外，針對適用的輔助客運行程，您也可以使用 SF Access 車輛計劃。

付款日期與加值

為能使用您的 SF Paratransit 金融卡，您必須先加值，加值方式可透過郵寄支票或匯票至 SF Paratransit 辦公室 (建議方式)，或是直接前來辦公室支付款項。日後，您也能透過填寫信用卡簽帳單，接著透過郵政服務寄回本辦公室的方式來加值金融卡。以郵寄方式為金融卡加值時，因為收取及處理您的帳款需要時間，所以請耐心等待。SF Paratransit 不對因透過郵寄而產生的損失或延誤負責。若親自前來付款，目前接受以 Visa 信用卡、MasterCard 信用卡、現金、支票或匯票方式支付。您的每月付款日期會依據首次付款日期而定。

若您加值至 Paratransit 金融卡的日期，晚於指定的付款日期 10 天以上，我們會指定新的付款日期給您。舉例來說，若您的付款日期為當月 5 號，但您延至 18 號才付款，這樣新的付款日期就是每個月的 18 號。若想要查詢您的付款日期，請撥打免付費電話：1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941)，並依照指示來查詢。

若要透過郵寄方式加值，請確保您的支票或匯票確實能由 SF Paratransit 兌現。請務必在支票上填寫您的 SF Paratransit 金融卡或 Paratransit ID 號碼。每次您支付 \$6.00 時，就能獲得 \$30 的額度供計程車服務之用 (可能會有所變更)。

建議您透過郵寄方式加值 SF Paratransit 金融卡，然而，若您選擇親自前來 SF Paratransit 辦公室，便必須向工作人員出示您的 SF Paratransit 金融卡 (同時也是您的 SF Paratransit 相片 ID)。若有他人前來辦公室代您付款，他們也需要出示您的 SF Paratransit 金融卡，以及其本身所擁有的政府核發的身份證明。如需與付款選項相關的更多資訊，請與本公司財務部門聯絡，電話：1-415-351-7051。

預付購買與儲值 – 準備帳戶

有了 SF Paratransit 金融卡，您可以在指定付款日期之前預購額度，在實際付款日期到來之前，這些預購額度皆會存放在您的「準備帳戶」中。您最多可預付購買 12 個月份的額度。接下來，每個月的付款日期到來時，每月配給額度便會自動撥入您的 SF Paratransit 金融卡。若您已預付購買，而且在下個付款日期到來之前已用完當月配給額度，則存放於準備帳戶中的額度仍需等到下個付款日期來臨時，才會將額度撥入您的 SF Paratransit 金融卡內。

未使用金額

若您在有效 SF Paratransit 金融卡上，有長達三個月未使用的卡片金額，便無法再加值至該卡片，直到至少用完一個月份的每月配給額度，才能再加值 (有效卡片上的「未使用金額」與「預付購買」及「儲值」並不相同)。舉例來說，若您購買的額度為 \$90，而您總共購買了三個月的 SF Paratransit 金融卡額度 (\$270) 但完全沒有使用，如此一來我們便無法再加值到您的 SF Paratransit 金融卡，直到您至少用完單月額度 (\$90)，才能再加值。在卡片內金額達到上限時，任何針對該卡的付款皆會存入相應的準備帳戶中。

餘額查詢

查詢 SF Paratransit 金融卡餘額的方式有四種：

1. 請撥打自動語音應答系統的免付費電話：1-877-SFTAXI-1 (1-877-738-2941)，並依照指示來查詢。
2. 請舊金山當地的計程車司機，使用刷卡機幫您刷卡查詢餘額。切記，因隱私問題考量，若您的卡片實際餘額超過 \$75，收據上會顯示為 \$75+。
3. 撥打 SF Paratransit 辦公室電話：1-415-351-7052，並請客服代表協助查詢您的餘額。
4. 日後，您也可以登入至 SF Paratransit 網站 (www.sfparatransit.com) 來查詢您的帳戶餘額。請撥打 SF Paratransit 辦公室電話：1-415-351-7052 以取得更多資訊。

金融卡遺失、遭竊或毀損

若 SF Paratransit 金融卡遺失、遭竊或毀損，請務必立即通知 SF Paratransit 辦公室，電話：1-877-738-2941 (每週 7 天，每天 24 小時全天候服務) 或 1-415-351-7051 (僅上班時間提供服務)。

卡片一經回報遺失、遭竊或毀損，便會立即失效，並會將餘額轉入新核發的 Paratransit 金融卡中。您可以親自前往 SF Paratransit 辦公室領取新核發的卡片，或者我們也能透過美國普通郵件 (First-Class U.S. Mail) 服務，將卡片寄送給已登記的乘客。新核發或更換的卡片，僅能寄送至已登記乘客留存於 SF Paratransit 辦公室之個人資料中的地址。在乘客回報卡片遺失或遭竊之前，其帳戶可能遭受到的任何價值損失，Paratransit 辦公室概不負責。每位乘客每三年內，僅可享有一次免費換發金融卡的權利。已使用過首次免費換發權利的乘客，之後每次換發卡片時會收取 \$5 的費用。

Paratransit 金融卡應與磁鐵和行動電話保持距離，以降低卡片毀損的可能性。

SF Paratransit 金融卡的不當使用方式

您應當隨時遵守 SF Paratransit 計程車計劃中的法規規範。違反計劃規範的情況 (包括但不限於如下情況)：

- 在餘額不足的情況下使用您的 SF Paratransit 金融卡
- 使用未開卡的 SF Paratransit 金融卡
- 將您的 SF Paratransit 金融卡用於「來回行程」或「中途等候行程」
- 使用您的 SF Paratransit 金融卡支付超過許可額度上限的車資費用
- 使用您的 SF Paratransit 金融卡支付出發自/前往至 SF Paratransit 服務區域以外的車資費用
- 讓他人使用您的 SF Paratransit 金融卡

任何可證明您可能有不當使用或濫用 SF Paratransit 計程車計劃的證據，都能導致凍結或廢除您參與計劃的權利。如需與違反計劃規範相關的更多資訊，請與 Paratransit 辦公室聯絡，電話：1-415-351-7052。

其他資訊

《Paratransit 乘客指南 1：一般資訊》中，包含了有關運輸行李、行動輔助設備、維生設備與乘客/駕駛責任的寶貴資訊。在開始使用 SF Paratransit 計程車服務之前，請仔細閱讀並瞭解乘客指南 1 及本乘客指南中所提供的所有章節內容。此外，請參閱指南 2 來取得關於 SF Access 服務的資訊。

感謝您，希望您旅程愉快。

截至 2017 年 7 月為止，現仍參與計劃的計程車公司

(計程車派遣服務，依英文字母排序)

公司**電話****CityWide Dispatch***

CityWide Taxi

Crown Cab

Green Cab

Metro Cab

1-415-920-0700

Flywheel Taxi*

1-415-970-1300

Fog City Dispatch

American Taxicab

Fog City Cab

Lucky Cab

Max Cab

Regents Cab

San Francisco Super Cab

1-415-682-9988

Luxor Cab*

1-415-282-4141

National Dispatch*

Alliance Cab

National Cab

USA Cab

Veterans Cab

1-415-648-4444

San Francisco Taxi Dispatch*

Comfort Cab

San Francisco Taxicab

1-415-870-2388

Town Dispatch*

ABC Taxicab

Eco-Taxi

Town Taxi

Vina Cab

1-415-401-8900

Yellow Cab Dispatch*

Yellow Cab

Union Cab

1-415-333-3333

在聖馬刁郡北邊且參與計劃的計程車公司

Serra Yellow Cab - Daly City*

1-650-991-2345

* 號代表該計程車派遣服務有提供輪椅板計程車。截至 2017 年 7 月為止，該市已有 100 張輪椅板計程車駕駛許可證。

This Guide is available in accessible formats.

Esta información esta disponible en español.

此資訊以中文提供。

Эту информацию вы можете получить на русском языке.

1-415-351-7000

311 Free language assistance

免費語言協助 / Ayuda gratuita con el idioma / Бесплатная

помощь переводчиков / Trợ giúp Thông dịch Miễn phí /

Assistenza linguistica gratuita / Assistance linguistique

gratuite / 無料の言語支援 / 무료 언어 지원 /

مساعدة لغوية مجانية / ความช่วยเหลือทางภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย